

водитель, финансовые, проводник, слесарь, программирование, логистика, робототехника, английский язык, юрист, психология, электрик.

ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности студентов обучением в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности студентов сложился достаточно высоким. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности обучением достаточно позитивный.

Самый высокий процент – 88,5 % - на позиции «доброжелательность сотрудников, работников университета, кафедр». Большинство опрошенных полностью удовлетворены отношением к себе. И это хороший показатель доброжелательной атмосферы в университете.

На втором и третьем месте по положительным отзывам позиции:

доступность преподавателей (консультации) – 87,3% и своевременность подготовки документов (справок, направлений) – 87,2% удовлетворены.

Позиция, по которой наибольшие показатели ответов «полностью не удовлетворен» - удобство расписания (оно неудобно для 3,2% опрошенных). И еще один пункт. «Если бы Вам снова пришлось решать, в какой вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?» 3,9% опрошенных ответили – нет.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают отношение студентов к университету, их удовлетворенность учебным процессом, органами.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования работы университета.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать ответы.
3. Слущия время повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа.

«М. ДУЛАТОВ ағ.
ҚОСТАНАЙ
ИНЖЕНЕРЛІК-
ЭКОНОМИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ»
жеке мекемесі

КІНЭУ
BILIM BOSTANDYK ORKENEU

Частное учреждение
«КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. М. ДУЛАТОВА»



РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ «АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ОБУЧЕНИЕМ В КИНЭУ 2022-2023 гг»

Выполнила: начальник отдела маркетинга
и коммуникаций Вишняченко И. Г.

Костанай 2024

С октября 2023 года по январь 2024 года специалисты отдела маркетинга и коммуникаций провели исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов условиями обучения в университете.

Цель исследования – определение степени удовлетворенности студентов условиями обучения, работой ППС, организационными взаимоотношениями в университете.

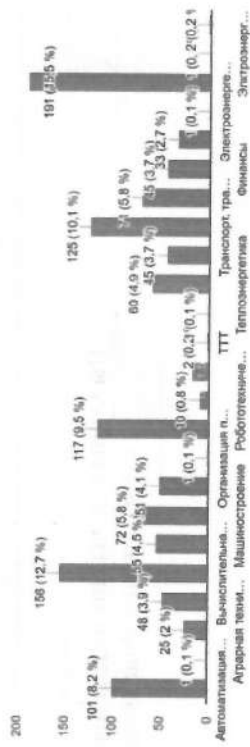
Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы университета.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве **респондентов** выступили студенты университета. Всего опрошено 1232 респондента.

Сначала мы попросили студентов указать образовательную программу, по которой они проходят обучение и курс.

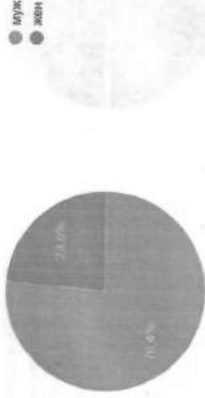
Укажите вашу образовательную программу
1 232 ответа



Укажите ваш курс
1 232 ответа



Пол
1 232 ответа



Согласно диаграммам, видно, что в анкетировании приняли участие представители разных образовательных программ и курсов, и это хороший фактор для эффективного исследования. **76,4 %** опрошенных – мужского пола.

Далее в анкете была размещены вопросы, которые касаются непосредственно качества обучения.

Насколько Вы удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий
1 232 ответа

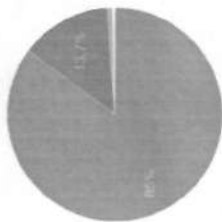


Полностью удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий 84,7 %.

- Далее ответы распределились следующим образом:
- удовлетворен частично – 13,8%
- полностью не удовлетворен – 1,3%

Насколько Вы удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных)

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще не просмотрел
-
- нет лабораторных
- Не могу ответить
- пока не знаю
-

Согласно данному опросу, большинство респондентов (85 %) полностью удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных) занятий.

- Далее ответы распределились следующим образом:
- удовлетворен частично – 13,7%
 - полностью не удовлетворен – 0,8%

Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой на факультете/кафедре в целом

1 232 ответа



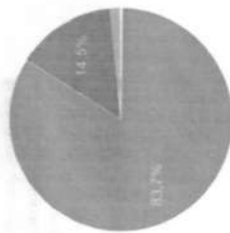
- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс
- пока не знаю
- У меня свободное посещение. Я работаю

Полностью удовлетворены теоретической подготовкой большинство опрошенных – 85,2% .

- Далее ответы распределились следующим образом:
- удовлетворен частично – 13,4%
 - полностью не удовлетворен – 1,1%

Насколько Вы удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности

1 232 ответа



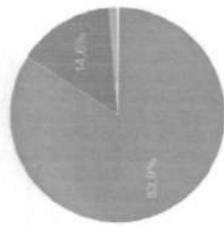
- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще не сдавал
- Контрольные не нужны.
- некоторые вопросы не имеют правильных ответов
- пока не знаю

Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (83,7 %) полностью удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности.

- Далее ответы распределились следующим образом:
- удовлетворен частично – 14,5%
 - полностью не удовлетворен – 1,5%

Насколько Вы удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью неудовлетворен
-
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс
- Не посещал
- У меня свободное посещение. Я работаю

Следующий вопрос – об удовлетворенности информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 83,9%
- удовлетворен частично – 14,6%
- полностью не удовлетворен – 1,1%

Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электронные базы и др.)

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс
- Дистанционное обучение
- -
- Дист. Обуч.
- Не доводилось пользоваться.

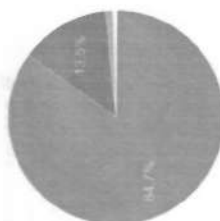
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (84,9 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступ к компьютерным технологиям в университете».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,5%
- полностью не удовлетворен – 1,2%

Насколько Вы удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям (наличие учебников, учебных пособий)

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- Дистанционное обучение
- Не пользовалась, т.к. сдала книгу...
- не ходила в библиотеку, поэтому ни...
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще толь...

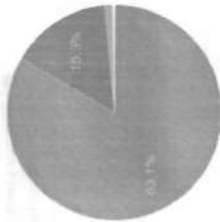
Полностью удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям - 84,7% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,5%
- полностью не удовлетворен – 1,1%

Насколько Вы удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс
- Дистанционное обучение
- Не доводилось пользоваться
- онлайн обучение
- обучалась дистанционно

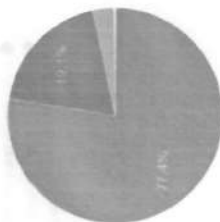
Согласно данным опроса, большинство респондентов (83,1 %) полностью удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 15,3%
- полностью не удовлетворен – 1,1%

Насколько Вы удовлетворены удобством расписания

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс
- Не понимала как смотреть запись за первые недели
- онлайн
- Окна большие

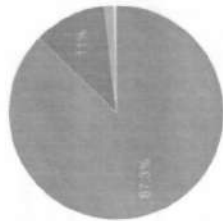
Следующий вопрос – «Удовлетворенность удобством расписания».

Проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 77,4%
- удовлетворен частично – 19,1%
- полностью не удовлетворен – 3,2%

Насколько Вы удовлетворены доступностью преподавателей (консультации)

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- исковая ячейка убивает
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс
- Не нулевые контрольные.
- онлайн

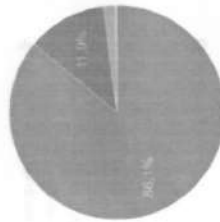
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (87,3 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступность преподавателей».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 11%
- полностью не удовлетворен – 1,4%

Насколько Вы удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс
- не обращался

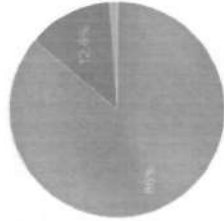
Полностью удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы большинство опрошенных - 86,1%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 11,9%
- полностью не удовлетворен – 1,9%

Насколько Вы удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предмета)

1 232 ответа



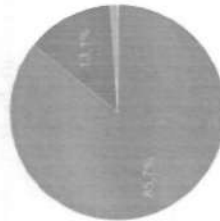
- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс

По теме «Научная и профессиональная эрудированность преподавателей» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 86%
- удовлетворен частично – 12,8%
- полностью не удовлетворен – 1,1%

Насколько Вы удовлетворены личностными качествами преподавателей (умение заинтересовать, общительность, открытость и др.)

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс

Полностью удовлетворены личностными качествами преподавателей большинство опрошенных – 85,7%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,1%
- полностью не удовлетворен – 1,1%

Насколько Вы удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете (досуг, спорт, культурно-массовая работа, университетское общежитие, студенческий клуб)

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- дистанционное обучение
- не знаю об этом
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще толь...
- Не посещал

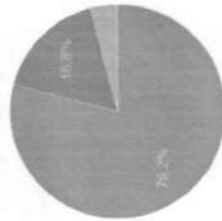
1/2 ▼

Следующий вопрос по теме «Внеучебная работа со студентами в университете». Здесь проценты распределены следующим образом:

- полностью удовлетворены – 83,8%
- удовлетворен частично – 13,6%
- полностью не удовлетворен – 1,4%
- дистанционное – 0,2%
- онлайн – 0,1%
- не знаю об этом – 0,1%

Если бы Вам снова пришлось решать, в какой вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?

1 232 ответа



- да
- не знаю
- нет
- Только этот университет, преподаватели грамотные

Поступили бы вновь в КИНЭУ? Утверительно на этот вопрос ответили большинство опрошенных – 79,2% .

Далее ответы распределены следующим образом:

- не знаю – 16,8%
- нет – 3,9%

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников факультета/кафедры

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- Новый здравец Айнур Койшыбаева полностью не удовлетворительно относится к своим обязанностям.
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс

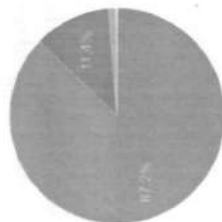
Удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников университета, кафедры 88,5 %.

Далее ответы распределены следующим образом:

- частично удовлетворен – 10,4%
- полностью не удовлетворен – 1%

Насколько Вы удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений)

1 232 ответа



- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- не обращалась
- Дист. обуч.
- Затрудняюсь ответить, т.к. еще только поступил на 1 курс

«Насколько вы удовлетворены своевременностью подготовки документов?» Большинство полностью удовлетворены – 87,2%. Частично – 11,4%. Полностью не удовлетворены – 1,1%.

«Насколько Ваши ожидания относительно учебы в университете совпали с тем, что Вы получаете?» самый популярный ответ – полностью совпали.

Большинство опрошенные не назвали недостатков в процессе обучения. Но звучали версии – расписание, нет свободного времени, нет заочного отделения. Насколько ощущаете помощь кафедры в трудоустройстве? Большинство ответили – максимально, очень сильно.

«Какие направления в рамках дополнительного образования вы бы хотели получить?» На этот вопрос были даны такие ответы: IT,

водитель, финансовые, проводник, слесарь, программирование, логистика, робототехника, английский язык, юрист, психология, электрик.

ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности студентов обучением в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности студентов сложился достаточно высоким. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности обучением достаточно позитивный.

Самый высокий процент – 88,5 % - на позиции «Доброжелательность сотрудников, работников университета, кафедр». Большинство опрошенных полностью удовлетворены отношением к себе. И это хороший показатель доброжелательной атмосферы в университете.

На втором и третьем месте по положительным отзывам позиции:

доступность преподавателей (консультации) – 87,3% и своевременность подготовки документов (справок, направлений) – 87,2% удовлетворены.

Позиция, по которой наибольшие показатели ответов «полностью не удовлетворен» - удобство расписания (оно неудобно для 3,2% опрошенных). И еще один пункт. «Если бы Вам снова пришлось решать, в какой вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?» 3,9% опрошенных ответили – нет.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают отношение студентов к университету, их удовлетворенность учебным процессом, моментами.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования работы университета.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать ответы.
3. Спустя время повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа.